C.E.L. CONCEPTIONS

Conditions générales de vente : prestations numériques

Version 3 du 23/11/2026, applicable aux commandes passées à compter de cette date.

Article 1. Prestataire

Les prestations sont réalisées par CEL CONCEPTIONS, société par actions simplifiée unipersonnelle au capital de 100 €, immatriculée au RCS de Pointe-à-Pitre sous le numéro 898 586 649, dont le siège est situé Tour Anquetil 4, 8e étage, Apt 37, 97139 Les Abymes, numéro de TVA intracommunautaire FR76898586649, exerçant sous la marque C.E.L. CONCEPTIONS (ci-après « le Prestataire »). Contact : contact@celconceptions.fr. Les prestations sont réalisées à distance.

Article 2. Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent aux prestations numériques du Prestataire : création et optimisation de fiches d'établissement (Google, Bing Places, Apple Business Connect), création de pages et sites internet, hébergement, maintenance et prestations associées (ci-après « les Prestations »).

Elles s'appliquent uniquement aux clients agissant dans le cadre de leur activité professionnelle (entrepreneurs individuels, micro-entrepreneurs, artisans, commerçants, professions libérales, sociétés), ci-après « le Client ». Elles ne s'appliquent pas aux consommateurs ni aux associations sans activité économique, dont les commandes font l'objet de conditions particulières.

Les CGV sont accessibles en permanence sur le site du Prestataire et communiquées à tout Client qui en fait la demande. Toute commande vaut acceptation sans réserve des CGV en vigueur au jour de la commande. Les conditions particulières d'un devis accepté prévalent sur les CGV.

Article 3. Commande

La commande se déroule selon les étapes suivantes :

- le Client choisit sa Prestation et ses options dans le formulaire de commande en ligne, ou accepte un devis ;
- il renseigne les informations demandées, peut les vérifier et les corriger avant l'envoi, puis coche la case d'acceptation des CGV ;
- le Prestataire confirme la réception de la commande par e-mail et adresse la facture d'acompte ou la facture totale prévue à l'article 5 ;
- la commande devient ferme à la réception du paiement correspondant.

Le contrat est conclu en français. Les e-mails de confirmation et les factures valent preuve de la commande et sont archivés par le Prestataire pendant la durée légale de conservation. Le Client peut en obtenir copie sur simple demande.

Le contenu de chaque Prestation (livrables, nombre de corrections, options) est celui décrit dans l'offre en vigueur au jour de la commande, dont le barème figure en annexe 1, ou dans le devis. Toute demande non prévue fait l'objet d'un devis complémentaire. Les devis sont valables 30 jours.

L'aperçu gratuit éventuellement remis avant la commande est une illustration non contractuelle : il ne constitue ni une Prestation ni un engagement de résultat.

Article 4. Délais

Les délais sont exprimés en jours ouvrés (du lundi au vendredi, hors jours fériés). Ils courent à compter de la réception cumulée de l'ensemble des éléments demandés (textes, informations, photographies, accès) et du paiement prévu à l'article 5.

Les délais sont suspendus pendant toute période d'attente d'un élément, d'une validation ou d'un accès à fournir par le Client. Ils portent sur le travail du Prestataire : les délais de vérification, de validation ou de publication propres aux plateformes tierces (notamment Google, Microsoft, Apple, registraires de noms de domaine) ne relèvent pas du Prestataire.

Article 5. Prix et paiement

Les prix figurent en annexe 1 ou sur le devis. Ils sont indiqués en euros hors taxes. La TVA est appliquée au taux en vigueur selon les règles de territorialité applicables, notamment pour les Clients établis dans les départements d'outre-mer.

- Prestations d'un montant inférieur à 200 € HT : paiement intégral à la commande.
- Prestations d'un montant égal ou supérieur à 200 € HT : acompte de 50 % à la commande, solde à la livraison de la version provisoire et avant la mise en ligne. La mise en ligne n'intervient qu'après paiement intégral.

- Abonnements (maintenance, hébergement) : facturés en début de période, payables à réception de facture.

Le paiement s'effectue par virement bancaire ou par lien de paiement sécurisé. Aucun escompte n'est accordé en cas de paiement anticipé. Les factures sont émises par voie électronique ; le Client communique les informations nécessaires à leur émission (dénomination, adresse, numéro SIREN le cas échéant).

Les factures sont payables à réception. Tout retard de paiement entraîne de plein droit, sans rappel préalable, l'application de pénalités de retard calculées au taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente, majoré de 10 points de pourcentage, ainsi que d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 € par facture (articles L. 441-10 et D. 441-5 du Code de commerce). Une indemnité complémentaire peut être demandée sur justificatifs si les frais de recouvrement exposés sont supérieurs.

En cas d'impayé d'un abonnement, le Prestataire peut suspendre le service après une mise en demeure restée sans effet pendant 8 jours.

Article 6. Corrections et validation

Sauf mention contraire, chaque Prestation comprend une série de corrections, formulées par écrit en un seul envoi. Le Client dispose de 5 jours ouvrés après la présentation de la version provisoire pour transmettre ses corrections. Passé ce délai sans réponse, ou après application des corrections, la Prestation est réputée validée. Toute correction supplémentaire est facturée selon le barème en vigueur.

Article 7. Obligations du Client

Le Client fournit des informations exactes, complètes et à jour, et répond aux demandes du Prestataire dans des délais raisonnables. Il fournit les accès nécessaires, notamment l'ajout du Prestataire comme gestionnaire de ses fiches d'établissement, et peut retirer ces accès à la fin de la Prestation.

Le Client garantit détenir l'ensemble des droits sur les textes, photographies, logos, marques et autres contenus qu'il transmet, ainsi que l'autorisation des personnes reconnaissables sur ses photographies. Il garantit le Prestataire contre toute réclamation de tiers à ce titre.

Le Client relit et valide les informations commerciales (prix, horaires, prestations), les mentions légales et la politique de confidentialité publiées sur ses supports, dont il demeure seul responsable. Le Prestataire fournit des modèles que le Client adapte à sa situation.

Article 8. Fiches d'établissement et avis en ligne

Les fiches d'établissement sont créées au nom du Client et sur ses comptes. Leur vérification, leur affichage et leur maintien dépendent exclusivement des règles et décisions des plateformes concernées (Google, Microsoft, Apple), qui peuvent les modifier, suspendre ou refuser à tout moment. Le Prestataire ne garantit ni la validation d'une fiche, ni son classement, ni sa présence dans les réponses de moteurs de recherche ou d'assistants d'intelligence artificielle.

Le Prestataire ne rédige, n'achète et ne publie jamais d'avis. Le Client s'interdit de publier ou de faire publier de faux avis, et de proposer une contrepartie en échange d'un avis ou de sa modification, ces pratiques étant contraires au droit de la consommation et aux règles des plateformes. Le QR code fourni sert uniquement à inviter librement les clients à donner leur avis.

Article 9. Nom de domaine

Le nom de domaine est enregistré au nom du Client, qui en est titulaire et en supporte le coût. Le Prestataire peut l'assister dans cette démarche. Le Client reste responsable du renouvellement de son nom de domaine.

Article 10. Hébergement et maintenance

L'hébergement des pages et sites réalisés est offert pendant 3 mois à compter de la mise en ligne. Au moins 15 jours avant la fin de cette période, le Prestataire informe le Client par écrit des options possibles : l'abonnement Maintenance & Présence, l'abonnement Hébergement seul, ou la remise des fichiers du site selon le barème en vigueur. À défaut de choix du Client dans les 15 jours suivant la fin de la période offerte, et après une relance écrite, le site peut être mis hors ligne ; les fichiers restent à la disposition du Client pendant 3 mois.

L'abonnement Maintenance & Présence est souscrit pour une durée minimale de 3 mois, puis renouvelé mensuellement. L'abonnement Hébergement seul est annuel et renouvelable. Chaque abonnement est résiliable par écrit avec un préavis d'un mois avant l'échéance. Le Prestataire rappelle par écrit au Client, au moins un mois avant l'échéance annuelle, la possibilité de ne pas renouveler. Les modifications non utilisées dans le mois ne sont pas reportées.

Le Prestataire s'appuie sur des prestataires techniques tiers pour l'hébergement et les formulaires. Il ne peut garantir une disponibilité ininterrompue et n'est pas responsable des interruptions imputables à ces tiers.

Article 11. Outils et intelligence artificielle

Pour réaliser les Prestations, le Prestataire peut utiliser des outils logiciels, des modèles de mise en page et des outils d'intelligence artificielle, notamment pour la rédaction de propositions de textes. Tout contenu est relu par le Prestataire et soumis à la validation du Client avant publication. Les images générées par intelligence artificielle ou issues de banques d'images peuvent ne pas faire l'objet d'une exclusivité ; elles ne sont utilisées pour illustrer l'activité du Client qu'avec son accord, et jamais pour présenter comme réels des réalisations, des lieux ou des personnes qui ne le sont pas.

Article 12. Propriété intellectuelle

Sous réserve du paiement intégral du prix, le Prestataire cède au Client, à titre non exclusif pour les éléments génériques et à titre exclusif pour les éléments créés spécifiquement pour lui, les droits patrimoniaux d'auteur sur les livrables de la Prestation commandée (textes, visuels, mise en page, fichiers du site). Cette cession porte sur :

- le droit de reproduction, sur tout support numérique ou imprimé ;
- le droit de représentation, par tout moyen de communication en ligne ou hors ligne ;
- le droit d'adaptation, pour modifier ou faire modifier les livrables.

Elle est consentie pour le monde entier, pour toute la durée légale de protection des droits d'auteur, et pour la destination suivante : la présentation et la promotion de l'activité du Client. Le prix de la Prestation inclut la rémunération de cette cession.

Le Prestataire conserve la propriété de ses outils, modèles, gabarits, codes génériques, méthodes et savoir-faire, qu'il peut réutiliser librement ; le Client en bénéficie au titre d'une licence non exclusive, gratuite et pour la même durée, limitée à l'exploitation de ses livrables. Les éléments appartenant à des tiers (polices, images de banques, logiciels libres, contenus générés par des outils tiers) restent soumis à leurs licences respectives. Jusqu'au paiement intégral, aucun droit n'est cédé.

Sauf refus écrit du Client, le Prestataire peut mentionner la réalisation comme référence commerciale, sans divulguer d'information confidentielle.

Article 13. Responsabilité

Le Prestataire est tenu à une obligation de moyens. Il ne garantit aucun résultat en termes de positionnement dans les moteurs de recherche ou les assistants d'intelligence artificielle, de trafic, de nombre d'avis ou de chiffre d'affaires.

Le Prestataire n'est pas responsable des contenus et informations fournis par le Client, ni des décisions des plateformes tierces (notamment moteurs de recherche, réseaux sociaux, registraires, hébergeurs), ni des dommages indirects tels que la perte de chiffre d'affaires, de clientèle ou de données.

Sauf faute lourde ou dolosive, la responsabilité du Prestataire, toutes causes confondues, est limitée au montant hors taxes effectivement payé par le Client au titre de la Prestation en cause ou, pour un abonnement, des 3 derniers mois payés.

Article 14. Données personnelles

Données du Client. Le Prestataire traite les données personnelles du Client et de ses interlocuteurs pour l'exécution des commandes, la facturation et le suivi de la relation commerciale, sur le fondement de l'exécution du contrat et de ses obligations légales. Ces données sont conservées pendant la durée de la relation commerciale, puis 3 ans pour le suivi commercial, et 10 ans pour les pièces comptables. Toute personne concernée peut exercer ses droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation et d'opposition auprès de contact@celconceptions.fr, et introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Données traitées pour le compte du Client. Lorsque, pour exécuter la Prestation, le Prestataire accède à des données personnelles dont le Client est responsable (avis et messages de ses clients sur ses fiches, données collectées par le formulaire de son site, contacts), il agit en qualité de sous-traitant au sens de l'article 28 du RGPD. À ce titre, le Prestataire :

- traite ces données uniquement pour exécuter la Prestation et sur instruction documentée du Client ;
- veille à leur confidentialité et met en œuvre des mesures de sécurité adaptées (comptes protégés, accès limités) ;
- peut recourir aux sous-traitants ultérieurs nécessaires (hébergeurs, outils de formulaires, messagerie), dont la liste est communiquée sur demande ; le Client autorise ce recours et peut s'opposer à un changement ;
- aide le Client à répondre aux demandes d'exercice de droits et l'informe dans les meilleurs délais de toute violation de données dont il a connaissance ;
- supprime ou restitue les données au choix du Client à la fin de la Prestation, et met à sa disposition les informations nécessaires pour démontrer le respect de ces obligations.

Certains outils utilisés peuvent impliquer un transfert de données hors de l'Union européenne ; le Prestataire privilégie des prestataires offrant des garanties reconnues (décision d'adéquation ou clauses contractuelles types). Le Client, responsable de traitement, informe les personnes concernées et valide la mention d'information de son site, dont le Prestataire lui fournit un modèle.

Article 15. Petits professionnels

Si le Client emploie cinq salariés au plus, que le contrat est conclu hors établissement au sens du Code de la consommation et que son objet n'entre pas dans le champ de son activité principale, il bénéficie des dispositions de l'article L. 221-3 de ce code, et notamment d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la conclusion du contrat, exerçable au moyen du formulaire figurant en annexe 2 ou de toute déclaration dénuée d'ambiguïté.

Si ce Client demande expressément que la Prestation commence avant la fin du délai de rétractation, il reste redevable du montant correspondant au service fourni jusqu'à la communication de sa rétractation, et perd son droit de rétractation lorsque la Prestation a été pleinement exécutée.

Article 16. Force majeure

Aucune partie n'est responsable d'un manquement résultant d'un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil, notamment en cas d'événement climatique majeur ou de panne généralisée des réseaux. Les obligations sont suspendues pendant la durée de l'empêchement ; au-delà de 30 jours, chaque partie peut résilier la commande par écrit, les sommes correspondant au travail réalisé restant dues.

Article 17. Annulation

En cas d'annulation par le Client avant le début de la production, l'acompte est remboursé, déduction faite de 30 € de frais de gestion. Après le début de la production, l'acompte reste acquis au Prestataire. Si la Prestation est achevée, le solde reste dû. Ces stipulations s'appliquent sans préjudice de l'article 15.

Article 18. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de difficulté, les parties recherchent d'abord une solution amiable, par écrit, pendant 30 jours.

Lorsque le Client a la qualité de commerçant, tout litige relève de la compétence exclusive du tribunal de commerce de Pointe-à-Pitre. Dans les autres cas, le tribunal compétent est déterminé selon les règles de droit commun.

Annexe 1. Barème des prix (offres express)

Prestation	Prix HT	Contenu principal
Fiche Google Pro	149 €	Création ou optimisation de la fiche, catégories, prestations et tarifs, 10 photos, 3 publications, réponses aux avis existants, QR code d'invitation aux avis
Page Express	490 €	Site d'une page : présentation, prestations, galerie, avis réels, contact, plan, mentions légales, branchement du domaine
Pack Visibilité 48 h	590 €	Fiche Google Pro et Page Express
Option Présence IA	99 € (en complément) ou 149 € (seule)	Fiches Bing Places et Apple Business Connect, informations harmonisées
Menu ou carte digitale avec QR code	90 €	Page de menu ou de carte et QR code
Livraison en 24 h ouvrées	+30 %	Sur le prix de la Prestation, selon disponibilité
Modification hors forfait	40 €	Par série de modifications
Remise des fichiers du site	60 €	Archive complète du site
Maintenance & Présence	49 € / mois	Hébergement, mises à jour mensuelles, 3 mois minimum
Hébergement seul	99 € / an	Hébergement du site sans modification

Aucune réduction n'est accordée en dehors des offres ponctuelles annoncées par écrit, dont les conditions sont précisées dans l'offre.

Annexe 2. Formulaire de rétractation (article 15)

À compléter et renvoyer uniquement si le Client remplit les conditions de l'article 15.

À l'attention de CEL CONCEPTIONS, Tour Anquetil 4, 8e étage, Apt 37, 97139 Les Abymes, contact@celconceptions.fr :

Je notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation ci-dessous :

Commandée le :

Nom et adresse du Client :

Nombre de salariés de l'entreprise :

Date et signature :